

# Hulp bij **aanmelden** en **inloggen**

Voordat je Spreekuur.nl kan gebruiken, maak je een account aan. In deze handleiding leggen we in **10 stappen** uit hoe je dit kan doen.

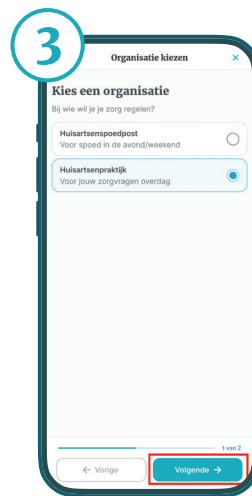


Zorg dat je de **DigiD app** hebt geïnstalleerd. In de DigiD app moet ook de ID-check zijn gedaan. Hoe je dit precies kan doen vindt je op de website van DigiD: [www.digid.nl/inlogmethodes/digid-app/](http://www.digid.nl/inlogmethodes/digid-app/)

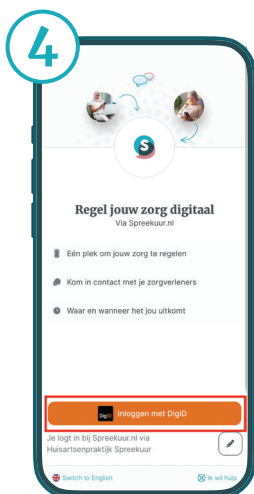


Download de **Spreekuur App**, te vinden in de Google Play Store of via de Apple App Store, of ga op internet naar Spreekuur.nl.

Open de app en klik op 'Aan de slag'.



Als de organisatie nog niet geselecteerd is, kun je die nu onder aan het beeldscherm kiezen. Kies tussen **huisartsenspoedpost** of **huisartsenpraktijk**. Zoek en selecteer vervolgens jouw eigen organisatie en klik op 'Bevestigen'.



Vervolgens log je in met de **DigiD app**. Doe dit door te klikken op 'Inloggen met DigiD'.

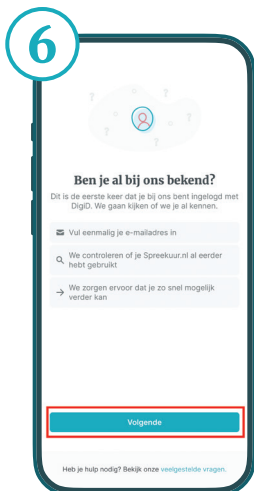
Kies vervolgens voor de optie 'Met de DigiD app'. Als je deze nog niet hebt, kun je deze nu eerst downloaden.



Doorloop de stappen op de DigiD app, zoals aangegeven in de DigiD app. Klik op 'Inloggen'.

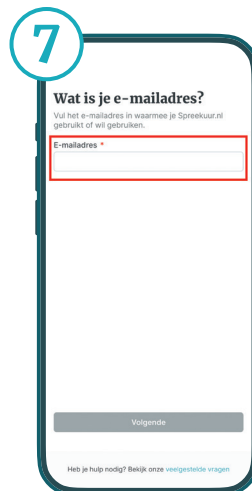


Draai deze bladzijde om voor stap **6 t/m 10!**



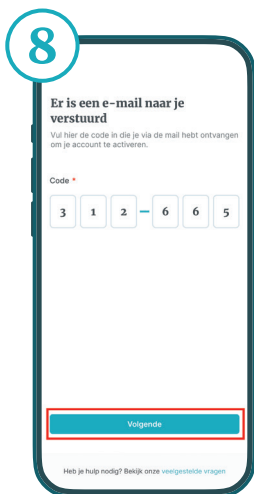
Als je bent ingelogd, kijken we of je al bij ons bekend bent.

Dit gebeurt alleen de eerste keer dat je inlogt. Klik op 'Volgende'.



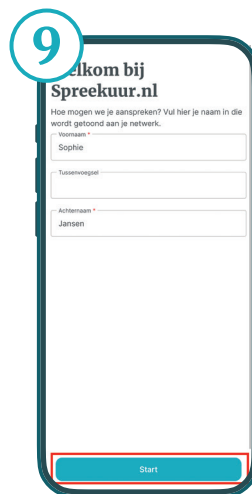
Vul je **e-mailadres** in. E-mailadres nog niet bekend? Dan heb je nog geen account. Om het account gereed te maken, hebben we een aantal gegevens nodig.

Selecteer vervolgens de optie om akkoord te gaan met de privacy voorwaarden. Klik op 'Volgende'.



Om je account te activeren, is er een e-mail met **een code** naar je toegestuurd.

Ga terug naar de app en voer deze code in om je account te activeren. Klik daarna op 'Volgende'.



Vul je **voornaam** en **achternaam** in. Klik op 'Start'.



Je bent nu klaar en kan **aan de slag!** Je hebt een nieuw account voor Spreekuur.nl.

De volgende keer dat je Spreekuur.nl wil gebruiken hoeft je alleen nog maar met je DigiD app in te loggen.



**Hulp nodig? Kijk dan op: [support.spreekuur.nl](https://support.spreekuur.nl)**

Advies nodig over een medische klacht van jezelf of van jouw kind (tot 16 jaar)? Of heb je een andere medische vraag, bijvoorbeeld over medicijnen? Via Spreekuur.nl kun je veilig en digitaal contact hebben met je huisarts.